

Основними завданнями КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради є проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Заклад провадить діяльність за принципами недискримінації, дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю; гуманізму; забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; поваги до честі та гідності; толерантності; законності; соціальної справедливості; доступності та відкритості; неупередженості та безпечності; добровільності; індивідуального підходу; комплексності; конфіденційності; максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів; забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

Заклад із урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у територіальній громаді, надає 9 базових соціальні послуги: догляд вдома, натуральна допомога, соціальний супровід осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, соціальна адаптація, консультування, інформування, екстрене (кризове) втручання, представництво інтересів, соціальна профілактика. Послуги надавалися відповідно до виявлення потреб та звернень з дотриманням вимог державних стандартів.

За 2024 рік соціальними послугами охоплено 3 283 мешканця громади (2 256 дорослих та 1 027 дітей), з них:

- 63 особи отримали послугу догляду вдома,
- 48 осіб – натуральної допомоги,
- 29 осіб – соціальної адаптації,
- 576 осіб – інформування,
- 116 осіб – соціального супроводу,
- 2 499 осіб – консультування.

З числа сімей та осіб, які отримували соціальні послуги, розподіл по категоріях отримувачів наступний:

- 877 сімей з числа внутрішньо переміщених осіб з територій, де проводяться бойові дії;
- 67 сімей військовослужбовців;
- 91 сім'я, де один чи декілька членів сім'ї мають інвалідність, в тому числі 7 дітей з інвалідністю;
- 16 сімей опікунів та піклувальників;

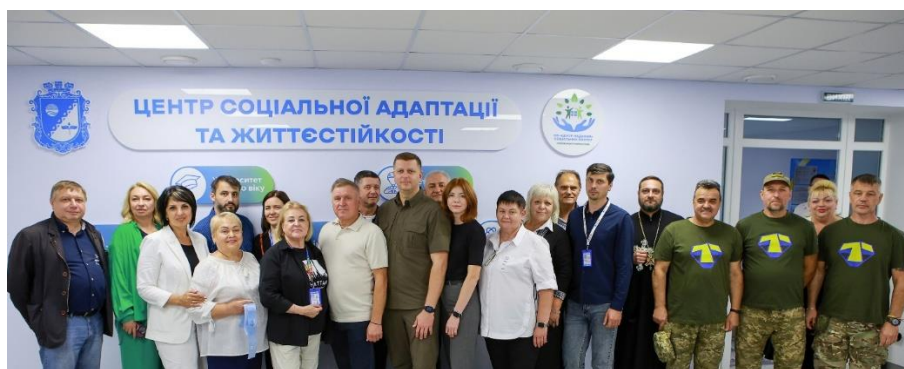
- 2 особи з числа дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування;
- 1 прийомна сім'я та 1 дитячий будинок сімейного типу;
- 34 сім'ї постраждалих від домашнього насильства;
- 16 сімей одиноких матерів, в тому числі 2 неповнолітні одинокі матері;
- 15 сімей, члени яких були засуджені без позбавлення волі або звільнені з місць позбавлення волі;
- 5 сімей, де батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків;
- 34 сім'ї, де проведено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини;
- 140 осіб похилого віку;
- 229 сімей інших категорій, в тому числі 48 багатодітних сімей.

Для надання своєчасних та якісних соціальних послуг КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради співпрацює з управлінням соціального захисту населення, центром надання адміністративних послуг, службою у справах дітей Слобожанської селищної ради, Дніпровським приміським відділом обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ в Дніпропетровській області, закладами освіти (дошкільних та шкільних), закладами охорони здоров'я Слобожанської територіальної громади, Дніпровським районним відділом м. Дніпро філії державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області, поліцейськими громади, КЗ «Слобожанський селищний центр фізичного здоров'я «Спорт для всіх», КЗ «Слобожанський центр культурних послуг».

Завжди маємо підтримку та порозуміння Слобожанської селищної ради, депутатського корпусу та старостатів.

У 2024 році у закладі працювало 4 відділення - відділення соціальної роботи, відділення соціальних послуг, відділення натуральної та грошової допомоги, відділення мобільної соціальної служби.

29 вересня 2024 року при КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради (далі – Заклад) відкрито Центр соціальної адаптації та життєстійкості (далі – Центр) для організації соціальних послуг таких як соціальна адаптація, інтеграція, психосоціальної підтримки для вразливих категорій населення та мешканців громади, які цього потребують.



Центр створено на базі Закладу як 5-те відділення, головною метою якого є надання послуг із соціальної адаптації та життєстійкості, сприяння інтеграції та підтримці людей, які знаходяться у складних життєвих обставинах. Це включає надання допомоги у формуванні соціальних навичок, психологічної

стійкості та розвитку впевненості у собі для успішного пристосування до змін і викликів.

Крім штатних працівників Закладу також згідно графіку спільно проводяться заходи із запрошеними організаціями, такими як:

- Міжнародна Організація з Міграції (МОМ);
- Дніпровська районна організація Товариства Червоного Хреста України;
- Благодійний фонд “Право на захист”;
- Громадська організація “Дівчата”;
- Благодійний фонд “Рокада”;
- Благодійна організація з гуманітарного розмінування “The Halo Trust”;
- Інші організації та фонди.





Завдяки відкриттю такого простору ми створили сприятливі умови для соціальної адаптації та інтеграції ВПО, ветеранів та членів їх сімей, людей з інвалідністю, людей похилого віку та всіх тих хто потребує тієї чи іншої соціальної допомоги.

Напрями роботи Відділення:

- Клуби за інтересами;
- Ветеранський хаб;
- Університет третього віку;
- Групи самодопомоги;
- Робота з психологом;
- Перукарські послуги;
- Послуги з масажу;
- Дитяча кімната.

У рамках роботи відділення за жовтень-грудень 2024 року проводились заходи для:

- ВПО;
- Ветеранів війни;
- Членів сімей загиблих військовослужбовців;
- Людей похилого віку;
- Людей з інвалідністю;
- Дітей.

За три місяці повноцінної роботи Простору, заходами охоплено понад 300 дорослих і 100 дітей, мешканців Слобожанської територіальної громади.

Заходи, які проведено в рамках роботи Відділення за період його функціонування:

- групові й індивідуальні заняття з психологом;



- психоемоційна підтримка;



- арт-терапія;



- зустріч для дітей з числа ВПО із Святим Миколаєм до Новорічних свят;



- читацькі години;



- круглі столи та наради;



- зустрічі ветеранів війни, членів сімей загиблих військовослужбовців;



- інші заходи із соціальної адаптації та життєстійкості.



Всього протягом 2024 року на обліку сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, було 55 сімей, де виховується 100 дітей. Дані сім'ї стовідсотково охоплені соціальними послугами з метою мінімізації та подолання складних життєвих обставин, запобігання вилученню дітей з даних сімей та з метою збереження біологічних сімей.

Соціальну послугу соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах отримували 14 сімей.

Фахівці із соціальної роботи закладу проводили постійну роботу з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах. Під час відвідувань сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, надаються необхідні консультації, члени сімей отримують інформацію щодо видів соціальних послуг та допомоги, які вони можуть, за необхідності, отримати.

За результатами надання соціальних послуг складні життєві обставини мінімізовано або подолано у 11 сім'ях, робота з 5 сім'ями завершена через вибуття сімей за межі Слобожанської територіальної громади.

Відповідно, на обліку сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, залишилось 39 сімей, де виховується 69 дітей.

Соціальну послугу соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, отримували 12 сімей опікунів/піклувальників, а також 1 прийомна сім'я та 1 дитячий будинок сімейного типу (обидві сім'ї є ВПО):

- прийомна сім'я ВПО Мірошник Валентини Євгеніївни, с-ще Слобожанське, у якій виховується 1 прийомна дитина;

- дитячий будинок сімейного типу ВПО Петруші Наталії Ністорівни та Петруші Дмитра Анатолійовича. с. Балівка, у якому виховуються 2 біологічних дітей та 5 дітей-вихованців.

Родини отримують постійно підтримку від громади та благодійних організацій гігієнічними засобами, продуктовими наборами.

Протягом звітного періоду на обслуговуванні в закладі перебувало 63 особи, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальної послуги догляду вдома, з них в сільській місцевості – 49, за статтю – 51 жінка та 12 чоловіків. Соціальні робітники протягом 2024 року здійснили 6 033 виходи до осіб, що перебувають на обліку у закладі та отримують послугу догляду вдома і забезпечили 28 390 заходів, що здійснюються під час надання соціальної послуги догляду вдома. Станом на 01.01.2025 року фактично перебуває на обліку отримувачів соціальної послуги догляду вдома – 54 особи.

У 2024 році фахівцями із соціальної роботи та соціальними працівниками було проведено обстеження та складено оцінок потреб сім'ї/особи 1 243 шт. Під час складання оцінок потреб сім'ї/особи 1 603 дорослих осіб отримали соціальну послугу разового консультування та складено алфавітні картки, 1 004 дорослих осіб отримали послугу інформування та складено відповідні картки. Для перевірки цільового використання державної допомоги при народженні дитини було складено 36 актів.

З метою підтвердження факту проживання внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та мешканців громади, надання матеріальної допомоги ВПО та з інших причин фахівцями закладу було складено 1246 актів обстеження матеріально - побутових умов сім'ї, з них:

- підтвердження факту проживання ВПО - 198 шт.;
- підтвердження факту проживання мешканців громади - 280 шт.;
- матеріальна допомога ВПО - 612 шт.;
- інші - 156 шт.

Соціальними працівниками закладу у складі комісії спільно із представниками управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради було здійснено:

- 102 виходи з метою комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особам, які потребують надання соціальної послуги з догляду на непрофесійній основі;
- 127 виходів у сім'ї з метою проведення обстеження матеріально-побутових умов сімей, які потребують призначення житлової субсидії чи пільги на комунальні послуги;
- 114 виходів у сім'ї з метою проведення обстеження домогосподарств та надання одноразової грошової допомоги на придбання твердого палива/засобів електрообігріву;
- 21 вихід з метою підтвердження фактично проживаючих осіб (членів сім'ї), які потребують подовження допомоги на проживання як ВПО.

При закладі функціонує пункт прокату технічних засобів реабілітації. Даною послугою за звітний рік скористались 13 осіб, від прокату технічних засобів реабілітації отримано 2965,00 грн.

Відділенням натуральної та грошової допомоги відповідно до укладених договорів про надання соціальної послуги натуральної допомоги за звітний рік здійснено обслуговування 48 осіб, що в 1,5 рази більше минулорічного показника. Станом на 31.12.2024 року обслуговується 42 особи, з них в с-щі Слобожанське - 9 осіб, в с. Балівка -17 осіб, в с. Олександрівка - 12 осіб, в с. Орільське - 4 особи.

Затребуваними заходами даної послуги є: прибирання житла, миття вікон, прання, стрижка, косіння трави, ремонтні роботи. У звітному періоді здійснено 1 111 відвідувань та виконано 1 287 заходів, що в 30 разів більше минулорічного показника.

Забезпечено безперебійну роботу Мобільної соціальної служби. Здійснюються щотижневі виїзди до віддалених населених пунктів за місцем проживання отримувачів послуг. Забезпечено обслуговування 28 осіб, що складає 60 відсотків загальної кількості отримувачів натуральної допомоги.





Також ведеться робота щодо організації та проведення заходів соціальної послуги соціальної адаптації. Відповідно до укладених договорів про надання соціальної послуги соціальної адаптації за звітний період здійснено обслуговування 28 осіб, що в 3 рази більше минулорічного показника.

Станом на 31.12.2024 року обслуговується 24 особи в с-щі Слобожанському.

Затребуваними в даній послугі є заходи з діяльності клубів за інтересами (рукоділья, читання, співу та інші), заняття фізичними вправами (ранкова зарядка та скандинавська хода), тематичних зустрічах – за звітний період разом виконано 224 заходи, що в 10 разів більше минулорічного показника.

До надання заходів послуги соціальної адаптації долучалися представники закладів Слобожанської селищної ради, Благодійних Фондів та громадських організацій, а саме музичний керівник КЗ «Центр культурних послуг» Слобожанської селищної ради, редакторка газети «Слобожанський вісник», поетеса Надія Таршин, психологи Благодійного Фонду «Право на захист», психологи fhi 360 Міжнародного Благодійного Фонду «Українська фундація громадського здоров'я» Представництва корпорації HealthRight International в Україні. Крім того отримувачі послуги соціальної адаптації приймали участь у заходах, які проводили працівники Слобожанської бібліотеки.



Протягом року фахівцем закладу надавалась платна послуга понад державного стандарту (профілактичний масаж) – 27 особам, що забезпечило надходження 19,2 тис. грн. на спеціальний рахунок закладу.

Повнота та різноманітність надання соціальних послуг частково не забезпечується через відсутність працівників відповідних професій.

На базі закладу продовжує свою діяльність Гуманітарний центр, яким здійснюється робота з підтримки ВПО, забезпечення потреб осіб з незахищених верств населення громади, осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії російської федерації проти України.

Підтримка надавалася з урахуванням індивідуальних життєвих обставин осіб з числа ВПО та місцевим: першочергово приділялася увага ВПО, які вперше прибули в громаду або за станом здоров'я та дітям в складі сім'ї.

За рік працівники відділення натуральної та грошової допомоги здійснили в телефонному режимі 3370 запрошень громадян та близько 100 запрошень листівками за адресами проживання громадян для отримання гуманітарної допомоги.

За звітний період 2024 року до КЗ «Центр надання соціальних послуг» надійшло гуманітарної (благодійної) допомоги від Шакарського районного муніципалітету (Литовська республіка), Благодійного Фонду «Підприємці за ми» Латвія, Благодійної організації « Благодійний Фонд «Глобал Емпавермент Мішн ЮА» на загальну суму (за оціночною вартістю) 517,5 тис. грн., з них продукти на 370,0 тис. грн. та непродуктові товари на 147, 5 тис. грн.

Крім того, продукти харчування, які надходили від закладів освіти громади на загальну суму 58,6 тис. грн. з метою їх ефективного використання сформовано продуктові набори та забезпечено 241 сім'ю з числа ВПО та 28 багатодітних сімей громади.

Відповідно до Меморандуму про співпрацю між Слобожанською селищною радою та Релігійною організацією «РЕЛІГІЙНА ГРОМАДА НЕЗАЛЕЖНОЇ ПРАВОСЛАВНОЇ ЦЕРКВИ ПАРАФІЇ СВЯТОГО СПИРИДОНА ТРИМІФУНТСЬКОГО» працівники закладу допомагали релігійній організації у фасуванні, запрошенні та видачі наборів для осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії російської федерації проти України – загалом понад 80 т продуктів харчування, з яких забезпечено допомогою 1 086 осіб з числа ВПО, 1 700 осіб, з числа мешканців с-ще Слобожанське та 700 з інших сіл територіальної громади.



Також Дніпропетровською обласною організацією Товариства Червоного Хреста України надано 53 гігієнічні набори та розкладачки, Релігійною організацією "Релігійна громада Козацької церкви Святої Покрови Парафії Дніпропетровської Єпархії УПЦ (ПЦУ) В Місті Кам'янське » надано 200 гігієнічних наборів, лагодійний Фонд ДЖЕМ надав 500 наборів продуктів харчування.

За дорученням Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Всеукраїнська асоціація громад» гуманітарною/благодійною підтримкою у вигляді насіння овочів забезпечено 390 домашніх господарств.

Протягом 2024 року отримувачами гуманітарної допомоги були 620 осіб, в т.ч:

- 329 внутрішньо переміщених осіб - продуктові набори (регулярно);
- 114 внутрішньо переміщених осіб - одяг, ковдри, канцтовари, засоби гігієни (за потребою);
- 24 внутрішньо переміщених осіб, які прикуті до ліжка, - підгузок для дорослих (регулярно за потребою);
- 36 сімей внутрішньо переміщених осіб з дітьми або з особами з інвалідністю – гігієнічні набори (разово);
- 58 сімей з дітьми - дитячі підгузки, одяг, канцтовари (за потребою);
- 50 мешканців громади, що перебувають в складних життєвих обставинах - одяг, ковдри (за потребою);
- 9 осіб, мешканці громади, які прикуті до ліжка – підгузки для дорослих (за потребою).

Співпрацювали з Благодійним фондом «Надія і житло для дітей в Україні», який підготував та роздав гуманітарну допомогу сім'ям пільгових категорій. А також провели ряд консультацій для сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах за участю психолога, логопеда. Співпраця продовжується.

Також у КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради продовжив працювати банк вживаного одягу, до якого більше 50 мешканців громади принесли вживаний одяг, який потім передано волонтерам.

З метою підвищення позитивного іміджу громади, а також покращення емоційного, психологічного стану осіб, що перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення гуманітарних потреб та продовольчої безпеки населення в умовах воєнного стану працівники закладу приймали участь у проведенні громадських заходів соціального спрямування: облаштуванні тематичних фотозон у приміщенні Центру соціальної адаптації та

життєстійкості, врученні гостинців (новорічних подарунків, відвідування сімей з дітьми з нагоди зимових свят – 350 осіб, на суму 88,3 тис. грн.).

За 2024 рік надійшло 44 повідомлення щодо вчинення домашнього насильства. Всі звернення щодо домашнього насильства були опрацьовані відповідно до чинного законодавства. Здійснено 40 виїздів мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Під час виїздів було виявлено, що 4 постраждалих за вказаними у повідомленнях адресами не проживають.

У 2 сім'ї, де постраждалими були діти, здійснено виїзди міждисциплінарної команди.

Постраждалими від домашнього насильства були 29 жінок, 2 чоловіків, 5 дітей (1 хлопчик та 4 дівчат). Здійснено оцінки потреб та надано постраждалим необхідні соціальні послуги: 36 сім'ям – послуги консультування, 5 сім'ям -послуги соціального супроводу.

У звітному періоді на гарячу лінію голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації надійшло 9 звернень від мешканців громади та внутрішньо переміщених осіб, які проживають на даний час на території громади. Основними питаннями, які було порушено у зверненні – забезпечення гуманітарною допомогою. Всі звернення було розглянуто своєчасно та надано відповіді.

Протягом звітнього періоду працівники закладу приймали участь у засіданнях:

- комісії з питань захисту прав дітей виконавчого комітету Слобожанської селищної ради;
- координаційної ради з питань запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі;
- адміністративної комісії при Слобожанській селищній раді;
- Координаційного центру підтримки цивільного населення;
- міждисциплінарної команди для організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах при службі у справах дітей Слобожанської селищної ради;
- робочої групи з питань ветеранської політики;
- у регіональній конференції «Досягнення, результати, перспективи: участь Дніпропетровської області у пілотному проєкті Програми Розвитку ООН «Удосконалення системи соціальної роботи надання соціальних послуг в 6 цільових областях проєкту шляхом проведення аналізу стану організації та надання соціальних послуг у територіальних громадах цих регіонів, ідентифікації надавачів та визначення потреб» (офлайн);
- засіданні обласної робочої групи для забезпечення визначення потреб населення Дніпропетровської області у наданні соціальних послуг на регіональному рівні у форматі ZOOM – конференції;

• онлайн презентації Пілотного проекту для представників місцевих органів влади, які працюють у сфері надання допомоги постраждалим від сексуального насильства, пов'язаного з агресією російської федерації проти України у форматі ZOOM – конференції.

Працівники закладу постійно підвищують свій професійний рівень. Протягом року 22 працівника закладу проходили офлайн та онлайн – навчання, а саме :

- «Особливості організації та функціонування мобільної служби догляду вдома, паліативної та натуральної допомоги у громаді» (м.Київ);
- «Простір соціальної адаптації. Роль і завдання щодо допомоги та підтримки людей в адаптації до умов, що змінюються, задля гармонійного функціонування у суспільстві» (м.Одеса);
- «Система підтримки та супроводу ветеранів у громадах із застосуванням кейс-менеджменту» (м.Київ);
- «Впровадження кейс-менеджменту в роботі з постраждалими від вибухонебезпечних предметів (ВНП) та їх сім'ями, а також в роботі у громадах, які постраждали від ВНП» (м. Київ);
- «Кейс – менеджмент та перенаправлення»;
- «Організація діяльності в громаді мобільних бригад соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»;
- «Простір соціальної адаптації. Роль і завдання щодо допомоги та підтримки людей в адаптації до умов, що змінюються, задля гармонійного функціонування у суспільстві»;
- «Система підтримки та супроводу ветеранів/ветеранок у громадах із застосуванням кейс-менеджменту» та інші.

Після закінчення навчань працівники закладу отримали сертифікати.



З метою вдосконалення здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг, запобігання професійного вигорання для працівників закладу проведено 8 групових та 47 індивідуальних супервізій. Супервізії проводились як планові (відповідно до затвердженого на 2024 рік плану), так і позапланові за зверненням працівників. За результатами супервізій працівникам підготовлено відповідні рекомендації щодо організації соціальної роботи та надання соціальних послуг.

Під час проведення супервізій розглядалися справи сімей отримувачів послуг, здійснювався аналіз проведеної з сім'єю роботи та планування подальших заходів, обговорювалися ефективні методи проведення оцінки потреб сімей, складання планів роботи, а також надавалася емоційна та мотиваційна підтримка працівникам закладу.

Працівники закладу організовують та приймають активну участь у всіх заходах, які проходять на території громади.



Здійснюється постійна інформаційна, просвітницька та профілактична робота серед населення громади щодо запобігання домашнього насильства, торгівлі людьми, формування здорового способу життя, інформування мешканців щодо надання соціальних послуг.

З нагоди Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми, який відзначається 30 липня, організовано проведення заходів у рамках Тижня інформування. Зокрема, у с-щі Слобожанське та с. Олександрівка проведені засідання круглого столу з питань протидії торгівлі людьми за участі працівників суб'єктів соціальної роботи, у с. Степове проведено соціально-психологічний тренінг за участю Інтегрованого центру комплексної підтримки Brave&Safe та психологів громадської організації fhi360. У кожному старостаті оформлено інформаційні стенди та виставки, розповсюджені серед населення листівки та буклети, проведені групові інтерактивні заняття та інформаційні зустрічі, показ соціальних відеороликів для членів сімей, дітей та молоді, надані індивідуальні консультації з питань запобігання торгівлі людьми та отримання допомоги, всього у даних заходах взяли участь 279 осіб.



Також проведено заходи з нагоди Європейського Дня протидії торгівлі людьми, який відзначається 18 жовтня. У всіх старостатах оформлено тематичні стенди, виставки соціальної реклами, розповсюджено листівки та буклети, а також проведено наступні заходи.

У конференц-залі Центру соціальної адаптації та життєстійкості проведено засідання круглого столу на тему «Торгівля людьми – загроза ХХІ століття» за участі представників управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради, КЗ «Центр надання соціальних послуг», служби у справах дітей Слобожанської селищної ради.

У с. Степове спільно з працівниками Будинку культури проведено інтерактивну гру «Розірви коло торгівлі», просвітницько-профілактичну гру «Рожеві окуляри» для підлітків та молоді, а також детальне обговорення заходів безпеки для уникнення потрапляння у тенета торгівців людьми.

У с. Олександрівка спільно з МЦ «Смарт» проведено профілактичну гру для підлітків "Обережно – незнайомці!". Для дорослих мешканців старостату проведено інформування з безпечної поведінки щодо торгівлі людьми через соціальні мережі.

У с. Балівка проведено годину спілкування з дітьми на тему: «Будь обережний» та інтерактивну профілактичну гру «Літачки безпеки». Спільно з працівниками бібліотеки провели інформаційно-просвітницьку акцію «Ти в безпеці» для мешканців, учасникам пояснювали різні форми торгівлі людьми та давали практичні поради щодо безпечного працевлаштування як в Україні, так і за кордоном.

У с. Партизанське надавалися індивідуальні консультації для відвідувачів старостату, дітей та молоді, обговорення важливих питань безпеки та факторів ризику потрапляння у ситуації торгівлі людьми.

В рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» у листопаді-грудні 2024 року на території старостатів проведено наступні заходи: інтерактивні ігри та зустрічі-обговорення для підлітків та молоді; інформаційні тематичні заняття з профілактики булінгу для учнів спільно з представниками служби у справах дітей Слобожанської селищної ради та правоохоронних органів; інформаційні зустрічі з питань запобігання домашньому насильству та насильству за ознакою статі для мешканців громади та членів сімей отримувачів послуг; індивідуальні консультування для відвідувачів КЗ «ЦНСП» та старостатів. Також проведено засідання круглого столу за участю представників суб'єктів соціальної роботи. У всіх старостатах оформлено інформаційні стенди, організовано тематичні виставки літератури. Всього у заходах до Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» взяло участь 290 осіб.

У 2024 році серед мешканців громади розповсюджувалися інформаційно-просвітницькі листівки та буклети, зокрема:

- 311 листівок з питань формування здорового способу життя;
- 1 576 листівок з питань попередження домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- 2 366 листівок з питань протидії торгівлі людьми;
- 1 380 листівок з питань збереження психічного здоров'я та інформування щодо Всеукраїнської Програми ментального здоров'я «Ти як?»;

- 390 листівок та буклетів з інформування населення щодо надання соціальних послуг.

Зразки листівок та буклетів взяті з інформаційних джерел Міністерства соціальної політики України, Міністерства юстиції України, Міністерства внутрішніх справ України у співпраці з організаціями «Ла Страда Україна» та USAID Україна.

Для розповсюдження серед населення громади працівниками КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради розроблено та надруковано тиражом 1 000 примірників власний інформаційний буклет з питань надання соціальних послуг «Все важливе для найважливіших».

У співпраці з громадською організацією «Ліга соціальних працівників України» розроблено інформаційний буклет «Простір соціальної адаптації «Від ідеї до впровадження», де висвітлено кращі практики 26 громад України щодо провадження соціальних послуг, одна з них Слобожанська ТГ.

Стан повноцінного здоров'я працівників та отримувачів соціальних послуг має велике значення, а тому для соціально – психологічної підтримки працівників проводилися групові тренінги з психологами громадської організації «fhi 360»



та відновлені ранкові зарядки і скандинавська хода для отримувачів соціальної послуги адаптація з тренером КЗ «Слобожанський селищний центр фізичного здоров'я «Спорт для всіх»».



У рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я «ТИ ЯК?» та з нагоди Всесвітнього дня ментального здоров'я 10 жовтня 2024 року завідувачі відділень та директор закладу взяли участь у обласній зустрічі-спільнодії у м. Дніпро у приміщенні Центру сучасної культури. Для участі у маркетплейсі сервісів у рамках зустрічі підготовлено та оформлено виставку з інформаційними матеріалами щодо надання соціальних послуг у Слобожанській територіальній громаді. Заступником начальника Дніпропетровської ОВА Надією Задорожною комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» ССР вручено відзнаку за роботу громади у сфері впровадження заходів із збереження ментального здоров'я.



Проведено заходи до Всесвітнього дня ментального здоров'я, який відзначається 10 жовтня, також і на території старостатів. У всіх старостатах оформлено тематичні стенди, виставки соціальної реклами, розповсюджено листівки та буклети, а також проведено наступні заходи.

У с. Степове спільно з працівниками Будинку культури та бібліотеки проведено акцію-флешмоб «Обійми мене», для акцентування на важливості комунікації - як вербальної, так і невербальної – для збереження нашого ментального здоров'я, також проведено індивідуальні консультації та бесіди для відвідувачів старостату.

У с. Олександрівка спільно з працівниками Будинку культури проведено заняття з елементами тренінгу для мешканців старостату, на якому обговорено питання профілактики стресових станів, запропоновано учасникам вправи з релаксації та самодопомоги.

У с. Балівка проведено бесіду із запобігання та протидії проявам гендерно зумовленого та домашнього насильства як фактору ризику порушення психічного здоров'я. Для дітей також проведено інтерактивне заняття з елементами соціально-психологічного тренінгу «Зупинка у місці здоров'я». Спільно з працівниками бібліотеки організували для дітей цікавий захід - піжамну вечірку, метою якого стало навчити юних учасників, як піклуватися про дотримання здорового режиму життєдіяльності та долати стрес.

У с. Орільське спільно з МЦ «Смарт» проведено захід для дітей та підлітків, який містив інформаційні повідомлення для учасників, обговорення, а також арт-терапевтичні та психологічні тренінгові вправи для розвитку навичок стресостійкості та збереження ментального здоров'я.

У с. Олександрівка та с. Орільське також спільно працівниками КЗ «ЦНСП» ССР, служби у справах дітей ССР та представниками правоохоронних органів проведено для дітей лекції з протидії та попередження булінгу (цькування) в закладах освіти під час освітнього процесу.

Робота закладу висвітлюється у соціальній інтернет мережі фейсбук, що дає можливість знайомити мешканців громади з переліком соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання, а також заходи, які організовують, проводять та приймають участь працівники центру.

При наданні соціальних послуг КЗ « Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради забезпечує захист персональних даних отримувачів соціальних послуг відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».